

Zwroty i reklamacje – Piece of Nature

Niniejszy dokument określa zasady składania reklamacji oraz wykonywania prawa odstąpienia od umowy w sklepie Piece of Nature Marek Kwiatkowski, ul. Strachocińska 160, 51-518 Wrocław, NIP 8951147451, e-mail: kontakt@pieceofnature.pl, tel.: +48 664434619.

Reklamacje (niezgodność towaru z umową):

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową przez okres 2 lat od dnia jego dostarczenia.

Aby złożyć reklamację:

1. Prześlij zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@pieceofnature.pl.
2. Podaj numer zamówienia i datę zakupu.
3. Opisz problem oraz dołącz zdjęcia produktu w całości i jego uszkodzeń.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca pokrywa koszty związane z odbiorem lub odesłaniem towaru.

Odstąpienie od umowy (zwrot towaru):

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy:

1. Złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. poprzez formularz odstąpienia od umowy lub wiadomość e-mail).
2. Odeśłać towar na adres: Piece of Nature Marek Kwiatkowski, ul. Strachocińska 160, 51-518 Wrocław, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
3. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru do Sprzedającego oraz sam organizuje dostarczenie towarów z powrotem do Sprzedającego.

Zwrot płatności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Wyjątki od prawa odstąpienia:

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku towarów wykonanych na indywidualne zamówienie lub według specyfikacji Konsumenta.