

## **Gwarancja – Piece of Nature**

Niniejszy dokument określa warunki gwarancji udzielanej przez Piece of Nature Marek Kwiatkowski, ul. Strachocińska 160, 51-518 Wrocław, NIP 8951147451, e-mail: kontakt@pieceofnature.pl, tel.: +48 664 434 619 (dalej: Gwarant).

### **Zakres gwarancji:**

Gwarant zapewnia, że produkty są wykonane z należytą starannością oraz z materiałów odpowiedniej jakości. Gwarancja obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.

### **Wyłączenia odpowiedzialności:**

Ze względu na naturalny charakter drewna, jego struktura oraz właściwości mogą ulegać zmianom w trakcie użytkowania. W szczególności drobne pęknięcia, mikrorysy, szczeliny, drobne pęknięcia, zmiany odcienia lub inne efekty mogą powstawać w wyniku naturalnej pracy drewna, a także jego użytkowania w zmiennych warunkach temperatury i wilgotności, stanowią one typową cechę tego materiału, a nie wadę produktu.

W związku z powyższym pęknięcia, rysy lub zmiana barwy powstałe wskutek naturalnego procesu schnięcia oraz pracy drewna nie podlegają gwarancji, ponieważ są typową i nieuniknioną cechą tego materiału.

### **Procedura zgłoszenia:**

W celu skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji należy przesać zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@pieceofnature.pl, podając numer zamówienia, opis wady oraz – jeśli to możliwe – dokumentację zdjęciową.

Gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie 30 dni od jego otrzymania i poinformuje o sposobie dalszego postępowania.

### **Postanowienia końcowe:**

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.